



## Annexe 2 - Pénalités

### Accès aux lignes FTTH en dehors de la zone très Dense

## SOMMAIRE

1.	Pénalités à la charge de l'Opérateur .....	3
1.1.	Pénalités sur les commandes non conformes .....	3
1.2.	Pénalités sur le Câblage Client Final .....	3
1.3.	Pénalités SAV .....	3
2.	Pénalités à la charge du SIEA (Régie RESO-LIAin).....	3
2.1.	Pénalités SAV .....	3
2.2.	Pénalités de Construction de CCF par le SIEA (Régie RESO-LIAin).....	4
2.3.	Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH .....	4

Toutes les pénalités mentionnées à la présente annexe sont indiquées en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

## **1. Pénalités à la charge de l'Opérateur**

### **1.1. Pénalités sur les commandes non conformes**

En application des articles 7, 8 et 9 des Conditions Spécifiques.

Pénalité forfaitaire pour commande non conforme : 41,00 €

### **1.2. Pénalités sur le Câblage Client Final**

En application de l'article 9 des Conditions Spécifiques :

- pénalité forfaitaire pour commande non conforme : 41,00 € par Ligne FTTH
- pénalité annulation de commande après avis d'affectation de fibre : 41,00 € par Ligne FTTH
- pénalité pour absence de compte-rendu de mise en service dans un délai de 60 jours à compter de la commande : 41,00 € par Ligne FTTH
- Pénalité déplacement à tort - Client Final absent : 120,00 € par Ligne FTTH
- Pénalité Non Confirmation de rendez-vous suite à une réservation : 41,00 € par Ligne FTTH
- Pénalité échec de construction dû au Client Final de l'Opérateur Commercial : 120,00 € par Ligne FTTH
- Pénalité pour refus d'intervention du Client Final de l'Opérateur Commercial : 120,00 € par Ligne FTTH

### **1.3. Pénalités SAV**

En application de l'article 10 des Conditions Spécifiques.

- Pénalité de signalisation transmise à tort : 130 € par signalisation transmise à tort
- Pénalité d'absence du Client Final lors du rendez-vous : 120 € par déplacement à tort

## **2. Pénalités à la charge du SIEA (Régie RESO-LIAin)**

### **2.1. Pénalités SAV**

En application de l'article 10 des Conditions Spécifiques :

- Pénalité d'absence du technicien lors du RDV : 60 € par RDV auquel le technicien du SIEA (Régie RESO-LIAin) est absent.



## 2.2. Pénalités de Construction de CCF par le SIEA (Régie RESO-LIAin)

En application de l'article 9 des Conditions Spécifiques :

- Pénalité déplacement à tort pour cause d'absence du SIEA (Régie RESO-LIAin) : 120 € par RDV auquel le SIEA (Régie RESO-LIAin) est absent.

## 2.3. Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH

Lorsque des pénalités sont dues par le SIEA (Régie RESO-LIAin), le SIEA (Régie RESO-LIAin) émet un avoir correspondant à leur montant.

Pénalités de base :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire	Plafond
Pénalité de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH	Ligne FTTH	X*1,00 €	20,00 €
Pénalité de retard sur le compte-rendu de mise à disposition –Ligne FTTH existante	Ligne FTTH	X*1,00 €	20,00 €

avec X = nombre de Jours Ouvrés de retard.

Pénalités de retard additionnelles pour les comptes rendus livrés avec plus de 20 Jours Ouvrés de retard :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH – retard de plus de 20 Jours Ouvrés	Ligne FTTH	20,00 €
Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH existante – retard de plus de 20 Jours Ouvrés	Ligne FTTH	20,00 €



**2.4.Pénalités relatives aux délais de rétablissement**

Libellé prestation	Engagement rétablissement	Unité (X)	Montant unitaire	Plafond
Segment PM-PB	5 jours ouvrés	Jour Ouvré de retard	X*5,00 €	1 mois d'abonnement
Segment PM-PRDM	2 jours Ouvrés	Jour Ouvré de retard	X*25,00 €	1 mois d'abonnement du lien PM PRDM

Les pénalités ne sont pas applicables en cas de force majeure (aléas climatiques, situation de crises, refus de passage en domaine privé par le propriétaire etc...)

En cas d'intervention programmée pour maintenance préventive.

En cas d'utilisation de moyens exceptionnels (nacelle 4x4,etc ) non disponibles dans les délais de rétablissement impartis.