



Annexe 7 - Coordonnées des contacts

Accès aux lignes FTTH en dehors de la zone très dense

1 – Identification de l'opérateur d'infrastructure SIEA

Nom ou raison sociale : SIEA (Régie RESO-LIAin)
Représentée par : Stéfany DOUILLET DIRECTRICE GENERALE DES SERVICES
Adresse : 32 Cours de Verdun
Code postal : 01006
Localité : BOURG EN BRESSE
Téléphone : 04.74.45.09.07
Télécopie : 04.74.24.77.51
Code SIRET : 25010021100037
Code APE : 751E

2 – Interlocuteur désigné par l'opérateur

Nom ou raison sociale
Représentée par : (nom, fonction).....
Adresse
Code postal
Localité.....
Téléphone
Télécopie
Email

3 – Service après-vente du SIEA (Régie RESO-LIAin)

Guichet unique
Email : noc@liain.fr
Numéro d'appel pour signaler les dérangements sur le service : 0805 707 703

4 – Service après vente de l'opérateur

Centre support client.....
Adresse
Code postal
Localité.....
Numéro d'appel pour signaler les dérangements sur le service.....
Numéro vert.....
Télécopie

5 – Interlocuteur commercial désigné par le SIEA (Régie RESO-LIAin) pour la mise à disposition de PM ou PRDM

Nom ou raison sociale : SIEA (Régie RESO-LIAin)
Service : Communication Electronique
Adresse : 32 Cours de Verdun
Code postal : 01006
Localité : BOURG EN BRESSE
Téléphone : 04.74.45.09.07
E-mail : courrier@siea.fr
Objet du mail : Mutualisation des lignes FTTH au PM

6 – Interlocuteur commercial désigné par le SIEA (Régie RESO-LIAin) pour le raccordement d'un client final

Nom ou raison sociale : SIEA (Régie RESO-LIAin), contact : Ludovic Veyret
Service : Communication Electronique
Adresse : 32 Cours de Verdun
Code postal : 01006
Localité : BOURG EN BRESSE
Téléphone : 04.74.45.09.07
Télécopie : 04.74.24.77.51
E-mail : courrier@siea.fr
Objet du mail : Mutualisation des lignes FTTH au PM

7 – Interlocuteur commercial désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM

Service

Nom

Fonction.....

Adresse

Code postal.....

Localité

Téléphone.....

Télécopie

E-mail.....

Objet du mail.....

8 – Interlocuteur commercial désigné par l'Opérateur pour le raccordement d'un client final

Service

Nom

Fonction.....

Adresse.....

Code postal.....

Localité

Téléphone.....

Télécopie

E-mail.....

Objet du mail.....

9 – Interlocuteur technique désigné par le SIEA (Régie RESO-LIAin) pour le raccordement d'un client final

Nom ou raison sociale : SIEA (Régie RESO-LIAin), contact : Jean Baptiste Lassalas
Service : Communication Electronique
Adresse : 32 Cours de Verdun
Code postal : 01006
Localité : BOURG EN BRESSE
Téléphone : 04.74.45.09.07
Télécopie : 04.74.24.77.51
E-mail : courrier@siea.fr
Objet du mail : Mutualisation des lignes FTTH au PM

10 – Interlocuteurs pour travaux programmés par le SIEA (Régie RESO-LIAin)

Nom ou raison sociale : SIEA (Régie RESO-LIAin), contact suivant secteur géographique.
Service : Communication Electronique
Adresse : 32 Cours de Verdun
Code postal : 01006
Localité : BOURG EN BRESSE
Téléphone : 04.74.45.09.07
Télécopie : 04.74.24.77.51
E-mail : courrier@siea.fr
Objet du mail : Mutualisation des lignes FTTH au PM

11 – Interlocuteur pour travaux programmés par l'Opérateur

Société.....
Service.....
E-mail.....

12 – Adresse de réception des paiements du SIEA (Régie RESO-LIAin)

SIEA (Régie RESO-LIAin)
32 Cours de Verdun
01006 BOURG EN BRESSE CEDEX

13 – Adresse d'envoi des factures adressées au SIEA (Régie RESO-LIAin)

SIEA (Régie RESO-LIAin)
32 Cours de Verdun
01006 BOURG EN BRESSE CEDEX

14 – Adresse de réception des paiements de l'opérateur

.....
.....
.....

15 – Adresse d'envoi des factures adressées à l'opérateur

.....
.....
.....

16 – Adresse d'envoi du récapitulatif Câblages Clients Finals

SIEA (Régie RESO-LIAin)
32 Cours de Verdun
01006 BOURG EN BRESSE CEDEX

17 – Coordonnées du Portail FAI

Le portail FAI est disponible à l'adresse suivante : operateurs.liain.fr.
L'accès en ligne au Webservices de description d'immeubles est possible grâce à un login composé d'un identifiant et d'un mot de passe. Celui-ci est fourni à l'opérateur dans un délai d'une semaine à compter de la signature du présent contrat. En retour, l'Opérateur transmet au SIEA (Régie RESO-LIAin) la liste des adresses IP (ou des plages d'adresses IP) à partir desquels celui-ci est susceptible d'accéder au portail.