

Li@in - Tableau synthétique des offres - Fibres activées et fibres noires



TYPE D'OFFRE	DEBIT SYMETRIQUE	TARIF MENSUEL HT de location de la desserte fibre (entre NRO et PBO en passif ou entre POP et PBO en actif)	TARIF MENSUEL HT du câble de branchement entre PBO et PTO	FAS HT	Activation site déjà équipé en terminaison optique	INTERVENTION DE DEPANNAGE (contrat de maintenance)		DELAI MOYEN D'INTERVENTION	GARANTIE GTI	GARANTIE GTR	PENALITES APPLIQUEES A LA REGIE RESO-LIAin
						JOUR	HORAIRES				

OFFRES FIBRES ACTIVEES											
Offre activée IP grand public "Best Effort"	100 Mbps non garanti	16 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	95 €	10 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant	
Offre activée Rfog grand public "Best Effort"	100 Mbps non garanti	15,2 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	120 €	40 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant	
Offre activée professionnelle "Best Effort"	100 Mbps non garanti	30 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	95 €	10 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	Délai d'intervention priorisé 75 % des pannes solutionnées dans la journée	8H		
Offres activées professionnelles "Débit Garanti"	10 Mbps garanti avec accès Best Effort de 100 Mbps	120 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	240 €	10 €	jours ouvrables	6 h 00 / 20 h 00			4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais
	50 Mbps garanti avec accès Best Effort de 100 Mbps	270 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	540 €	10 €	jours ouvrables	6 h 00 / 20 h 00			4H	
	100 Mbps garanti	450 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	900 €							
	200 Mbps garanti	700 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	1 400 €							
	400 Mbps garanti	1 200 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	2 400 €							
	800 Mbps garanti	2 200 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	4 400 €	10 €	7 j / 7 j	24 h / 24h			4H	
	1 600 Mbps garanti	sur devis	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	sur devis							
3 200 Mbps garanti	sur devis	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	sur devis								
6 400 Mbps garanti	sur devis	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	sur devis								
Offre activée "usages spécifiques"	5 Mbps Best Effort non garanti	10 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	250 €	10 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant	

* VOIR CONDITION PARTICULIERES FIBRES ACTIVEES

OFFRES FIBRES PASSIVES												
Fibre noire "grand public"	Mise à disposition d'une fibre noire entre le PM (NRO) et le PBO	12,20 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU			jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant		
Fibre noire "professionnelle" Artisan TPE	Mise à disposition d'une fibre noire entre le PM (NRO) et le PBO	40 €		240 €		jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	Délai d'intervention priorisé 75 % des pannes solutionnées dans les 2 jours				
Fibre noire "professionnelle" PME - Etablissements tertiaires	Mise à disposition d'une fibre noire entre le PM (NRO) et le PBO	110 €		240 €		jours ouvrables	6 h 00 / 20 h 00			4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais	
Fibre noire "grand compte"	Mise à disposition d'une fibre noire entre le PM (NRO) et le PBO	450 €		900 €		7 j / 7 j	24 h / 24			4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais	
Fibre noire dédiée "sur artère" avec location fibre noire desserte	forfait < 2kms	50 €			2 mois d'abonnement par fibre	7 j / 7 j	24 h / 24			4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais	
	2 kms < forfait > 5 kms	75 €										
	5 kms < forfait > 10 kms	120 €										
	forfait > 10 kms	N*80 €	Pour le calcul, longueur totale souhaitée / 10 Le nombre N obtenu est arrondi au nombre entier supérieur									
Fibre noire uniquement "sur artère" sans location fibre noire desserte	forfait < 2kms	450 €		4 800 €	7 j / 7 j	24 h / 24				4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais	
	2 kms < forfait > 5 kms	500 €										
	5 kms < forfait > 10 kms	550 €										
	10 kms < forfait > 100 kms	N*400€										
	forfait > 100 kms	4250+(N-10)*200 €	Pour le calcul, longueur totale souhaitée / 10 Le nombre N obtenu est arrondi au 1/2 nombre entier supérieur									
Mise à disposition d'un U passif en armoire de rue		50 €										
Mise à disposition d'un U électrifé en armoire de rue *		100 €										