



Tableau synthétique des offres fibres Liain 20200520



TYPE D'OFFRE	DEBIT SYMETRIQUE	TARIF MENSUEL HT de location de la desserte fibre (entre NRO et PBO en passif ou entre POP et PBO en actif) *	TARIF MENSUEL HT du câble de branchement entre PBO et PTO	FAS HT	Activation site déjà équipé en terminaison optique	INTERVENTION DE DEPANNAGE (contrat de maintenance)		DELAI MOYEN D'INTERVENTION	GARANTIE GTI	GARANTIE GTR	PENALITES APPLIQUEES A LA REGIE RESO-LIAIN
						JOUR	HORAIRE				
OFFRES FIBRES ACTIVEES											
Offre activée IP grand public "Best Effort"	100 Mbps non garanti	16,0 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	95 €	95 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant	
Offre activée Rtog grand public "Best Effort"	100 Mbps non garanti	15,2 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	120 €	120 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant	
TARIF ACTUEL											
Offre activée IP professionnelle "best Effort"	100 Mbps non garanti	30,0 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	95 €	95 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	Délai d'intervention priorisé 75 % des pannes solutionnées dans les 2 jours	20h	30h jours ouvrés de 8h à 18h	
Offres activées professionnelles "Débit Garanti"	10 Mbps garanti avec Burst 100 Mbps	120,0 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	240 €	240 €	jours ouvrables	6 h 00 / 20 h 00			4H en jours ouvrables de 8H à 20h	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais
	100 Mbps garanti	270,0 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	540 €	540 €	jours ouvrables	6 h 00 / 20 h 00			4H en jours ouvrables de 8H à 20h	
	100 Mbps garanti	450,0 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	900 €	900 €	7 j / 7 j	24 h / 24h			4H en jours ouvrables de 8H à 20h	
	200 Mbps garanti	700,0 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	1 400 €	1 400 €						
	1 Gps garanti	sur devis	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	sur devis	sur devis						
demandes spécifiques	sur devis	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	sur devis	sur devis							
Offre activée "usages spécifiques"	100 Mbps Best Effort non garanti	10,0 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	250 €	250 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant	
Offre activée "out of band"	5 Mbps Best Effort non garanti	10,0 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU	250 €	150 €	jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant	
<small>* VOIR CONDITION PARTICULIERES FIBRES ACTIVEES 20170328</small>											
OFFRES FIBRES PASSIVES											
Fibre noire "grand public",	Mise à disposition d'une fibre noire entre le PM (NRO) et le PBO	12,20 €	2,5€/5€ *si location mensuelle ou 250€/500€ + maintenance 0,62€/mois si IRU			jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	< 5 jours 50 % des pannes solutionnées dans la journée	néant	néant	
Fibre noire "professionnelle" Artisan TPE	Mise à disposition d'une fibre noire entre le PM (NRO) et le PBO	40 €		240 €		jours ouvrés	8 h 00 / 18 h 00	Délai d'intervention priorisé 75 % des pannes solutionnées dans les 2 jours			
Fibre noire "professionnelle" PME - Etablissements tertiaires	Mise à disposition d'une fibre noire entre le PM (NRO) et le PBO	110 €		240 €		jours ouvrables	6 h 00 / 20 h 00			4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais
Fibre noire "grand compte"	Mise à disposition d'une fibre noire entre le PM (NRO) et le PBO	450 €		900 €		7 j / 7 j	24 h / 24			4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais
Fibre noire dédiée "sur artère" avec location fibre noire desserte	forfait < 2kms	50 €	Pour le calcul, longueur totale souhaitée / 10 Le nombre N obtenu est arrondi au nombre entier supérieur	2 mois d'abonnement par fibre	7 j / 7 j	24 h / 24				4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais
	2 kms < forfait > 5 kms	75 €									
	5 kms < forfait > 10 kms	120 €									
	forfait > 10 kms	N*80 €									
Fibre noire uniquement "sur artère" sans location fibre noire desserte	forfait < 2kms	450 €	Pour le calcul, longueur totale souhaitée / 10 Le nombre N obtenu est arrondi au 1/2 nombre entier supérieur	4 800 €	7 j / 7 j	24 h / 24				4H	4 h < dépassement > 8 h : pénalités de 10 % de la valeur de l'abonnement mensuel 8 h 00 < dépassement > 12 h 00 : pénalités de 30 % de la valeur de l'abonnement mensuel 12 h 00 < dépassement > 20 h 00 : pénalités de 50 % de la valeur de l'abonnement mensuel Dépassement > 20 heures : pénalités de 100 % de la valeur de l'abonnement mensuel Pénalités plafonnées à la valeur d'un mois d'abonnement et non applicables en cas de force majeure ou d'intervention programmée pour maintenance préventive Si difficulté persistante, le client a la possibilité de résilier son contrat sans frais
	2 kms < forfait > 5 kms	500 €									
	5 kms < forfait > 10 kms	550 €									
	10 kms < forfait > 100 kms	N*400€									
	forfait > 100 kms	4250+(N-10)*200 €									
Mise à disposition d'un U passif en armoire de rue		50 €									
Mise à disposition d'un U électrifié en armoire de rue *		100 €									
Transport de données jusqu'à un Gix, Calcul au 95 percentile											